



LÉNA LANCEZEUX

CHARGÉE DE GESTION COMMERCIALE & ADV

Diplômée d'un Mastère Manager Commercial et Marketing, j'ai évolué chez Guichard Moto pour devenir la référente administrative de l'équipe. Au-delà de la vente et du suivi client, j'ai structuré l'activité du service en rédigeant les procédures internes et en accompagnant les nouveaux collaborateurs. Forte d'une maîtrise avancée du financement et de l'ERP métier (G8), je garantis la fiabilité administrative des dossiers et la conformité comptable avec une grande rigueur.

CONTACT

📞 | 06 52 34 57 65

✉️ | lena.lczx26@gmail.com

📍 | Montpellier

🚗 | Permis B – Véhiculée

COMPÉTENCES

- Gestion de Process & Formation
- Administration des Ventes (ADV)
- Financement (Crédit/LOA)
- Gestion Litiges & Recouvrement
- Contrôle de marge & Facturation

LOGICIELS & OUTILS

- Expertise G8 (ERP Métier)
- Excel (Suivi comptable)
- Pack Office
- CRM / SIV / ANTS

- LANGUES : Anglais (Professionnel)
- INTÉRÊTS : Cinéma, Sport, Musique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Commerciale et Assistante Administrative des Ventes (CDI)

GUICHARD MOTO | 2025 – Aujourd'hui

- Référente Administrative : Rédaction du manuel de procédures internes (G8) et formation des nouveaux entrants.
- Gestion Financière : Contrôle des remboursements constructeurs, validation des marges et factures fournisseurs atelier.
- Financement : Montage et défense des dossiers (Crédit/LOA) lors des commissions hebdomadaires.
- ADV : Suivi rigoureux de la facturation client, encaissements et litiges.

Commerciale et Assistante Commerciale (Alternance)

GUICHARD MOTO | 2022 – 2025

- Logistique : Gestion des "mises en main" : livraison client, explication technique et administrative.
- Suivi Administratif : Gestion des dossiers d'immatriculation et pièces justificatives.
- Vente Showroom : Accueil, découverte besoins et vente de véhicules/accessoires.

Assistante Commerciale (Alternance)

HONDA / DAFY MOTO | 2021 – 2022

- Communication digitale, vente en boutique et gestion du Click & Collect.

FORMATIONS

- **Mastère Manager Commerciale & Marketing**
 - EBM, Montpellier | 2023 – 2025
- **Bachelor Communication Marketing & Promotion**
 - EBM, Montpellier | 2022 – 2023
- **BTS Management Commercial Opérationnel**
 - Groupe St Joseph, Troyes | 2019 – 2021